



SberCloud

Предоставление услуги «Миграция данных в облако SberCloud Advanced»

Руководство пользователя

ВЕРСИЯ 1.0

МАЙ 2020 Г.



Оглавление

ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ	3
ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ	4
ВВЕДЕНИЕ	5
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МИГРАЦИИ	6
Подготовка инструмента и изучение сопроводительной документации.....	6
Запуск процесса миграции	6
ПАКЕТНАЯ МОДЕЛЬ МИГРАЦИИ	7
Запрос на предоставление услуги	7
Подготовка инструмента и изучение сопроводительной документации.....	7
Запуск процесса миграции	8
ПРОЕКТНАЯ МОДЕЛЬ МИГРАЦИИ	9
Запрос на предоставление услуги	9
Подготовительные мероприятия	9
Запуск процесса миграции	10
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	11
ОТЗЫВЫ И ПОЖЕЛАНИЯ	12



ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

Huawei® – товарный знак Huawei Technologies Co. Ltd.



ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Термин/сокращение	Определение
ИС	Информационная система
ПО	Программное обеспечение
СХД	Система хранения данных
Тенант	Изолированный пул ресурсов
ТКП	Технико-коммерческое предложение
ЦОД	Центр обработки данных



ВВЕДЕНИЕ

Миграция данных заказчика в облако – услуга, предназначенная для быстрого перемещения данных, сервисов, приложений и их настроек на мощности облака SberCloud Advanced.

При этом заказчику гарантируется:

- осуществление миграции в максимально быстрые сроки;
- отсутствие потерь данных при миграции;
- обеспечение конфиденциальности переносимых данных.

Предусмотрены три сценария миграции:

- **Самостоятельная (Self Service Migration)** – вы самостоятельно переносите данные в ЦОД SberCloud Advanced, в случае необходимости обращаетесь за консультацией к специалистам тех. поддержки (тел. 8 800 444 24 99 или e-mail: support@sbercloud.ru);
- **Пакетная (Assisted Service Migration)** – при необходимости вы можете заказать пакет работ от инженеров Центра миграции по выполнению работ по переносу данных, настройке каналов связи или установке ПО;
- **Проектная (Managed Migration)** – перенос данных выполняется инженерами SberCloud «Под ключ». При этом миграции предшествует обследование, разработка индивидуального сценария и дорожной карты.

Ниже приведено подробное описание основных этапов получения услуги миграции в зависимости от выбранной модели.



САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МИГРАЦИИ

При выборе данной модели миграции заказчик самостоятельно переносит данные со своей инфраструктуры в ЦОД SberCloud Advanced.

Подготовка инструмента и изучение сопроводительной документации

1. Скачайте дистрибутив инструмента (необходима регистрация на сайте SberCloud):

[Server Migration Service/download](#)

2. Скачайте с [сайта](#) и изучите сопроводительную документацию по выбранному инструменту:

- [Руководство пользователя SberCloud Advanced Server Migration Service](#);
- [FAQ \(Часто задаваемые вопросы\)](#).

Запуск процесса миграции

1. Следуя инструкциям, запустите процесс миграции.

Примечание.

В случае необходимости обращаетесь за консультацией к специалистам технической поддержки (тел. 8 800 444 24 99 или e-mail: support@sbercloud.ru)



ПАКЕТНАЯ МОДЕЛЬ МИГРАЦИИ

При выборе данной модели миграции вы в случае необходимости можете обратиться к инженерам Центра миграции за выполнением работ по переносу данных, настройке каналов связи или установке ПО.

Запрос на предоставление услуги

Для получения услуги Миграция в облако SberCloud Advanced необходимо обратиться к клиент-менеджеру SberCloud и выполнить следующие действия:

1. Сообщите о ваших потребностях клиент-менеджеру SberCloud и заполните опросный лист (предоставляет клиент-менеджер SberCloud) по инфраструктуре, указав:

- название организации, подключающей услугу миграции данных в облако;
- перечень информационных систем (ИС), планируемых к переносу;
- информацию по взаимодействию систем;
- перечень критических ИС, необходимых для обеспечения бизнес-процесса;
- информацию по внутренней сети;
- информацию по внешним каналам подключения;
- характеристики и описание серверов;
- информацию по системе хранения данных (СХД).

Подготовка инструмента и изучение сопроводительной документации

1. Скачайте дистрибутив инструмента:

[Server Migration Service/download](#).



2. Скачайте с [сайта](#) и изучите сопроводительную документацию по выбранному инструменту:

- [Руководство пользователя SberCloud Advanced Server Migration Service](#);
- [FAQ \(Часто задаваемые вопросы\)](#).

Запуск процесса миграции

1. Следуя рекомендациям специалистов Центра миграции или сопутствующей документации ([Руководство пользователя](#) и [FAQ \(Часто задаваемые вопросы\)](#)), запустите процесс миграции.

Примечание.

Работы специалистов Центра миграции включают в себя:

- *настройку тенанта заказчика – сети, межсетевого экрана, VPN, NAT, DHCP;*
- *настройку канала связи – организацию сетевой связанности с инфраструктурой заказчика (L2, L3);*
- *настройку выбранного инструмента миграции*



ПРОЕКТНАЯ МОДЕЛЬ МИГРАЦИИ

При выборе Проектной модели миграции перенос данных в SberCloud Advanced выполняется инженерами SberCloud «Под ключ».

Запрос на предоставление услуги

Для получения услуги Миграция в облако SberCloud Advanced необходимо обратиться к клиент-менеджеру SberCloud и выполнить следующие действия:

1. Сообщите о ваших потребностях клиент-менеджеру SberCloud и заполните опросный лист (предоставляет клиент-менеджер SberCloud) по инфраструктуре, указав:

- название организации, подключающей услугу миграции данных в облако;
- перечень информационных систем (ИС), планируемых к переносу;
- информацию по взаимодействию систем;
- перечень критических ИС, необходимых для обеспечения бизнес-процесса;
- информацию по внутренней сети;
- информацию по внешним каналам подключения;
- характеристики и описание серверов;
- информацию по системе хранения данных (СХД).

После получения опросного листа с вами свяжутся специалисты Центра миграции.

Подготовительные мероприятия

1. Предоставьте специалистам SberCloud доступ к своей инфраструктуре для выполнения миграции. Специалисты SberCloud обследуют инфраструктуру, проверят сетевую связанность и разработают план миграции.



2. Ознакомьтесь с планом миграции и с предоставленными расчетами стоимости услуги в формате бюджетной оценки. Согласуйте или при необходимости запросите уточняющую информацию.

Примечание.

По итогам обратной связи, по бюджетной оценке, формируется ТКП и направляется заказчику услуги

3. Ознакомьтесь с предоставленным ТКП. Запросите уточняющую информацию или согласуйте предложение.

Примечание.

По итогам согласованного ТКП будет сформирован и направлен заказчику договор на предоставление услуг

4. Ознакомьтесь с договором на предоставление услуги. Запросите уточняющую информацию или согласуйте договор.

Запуск процесса миграции

Специалисты Центра миграции осуществляют перенос данных согласно составленному и утвержденному плану миграции.



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Специалисты Контакт-центра круглосуточно готовы ответить на вопросы о продукте от SberCloud.

Контакты:

- e-mail support@sbercloud.ru;
- тел. 8-800-444-24-99 (звонок из России бесплатный).



ОТЗЫВЫ И ПОЖЕЛАНИЯ

Отзывы об услуге и ваши пожелания направляйте на support@sbercloud.ru.



Тел: + 8 800 444-24-99
E-mail: support@sbercloud.ru