



SberCloud

Предоставление услуги. «Миграция данных в облако SberCloud»

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

ВЕРСИЯ 1.0

МАЙ 2020 Г.



Оглавление

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ПО УСЛУГЕ	3
В чем преимущества услуги миграции данных от SberCloud?	3
Как мне перенести свои данные в облако SberCloud?	3
ВЦОД на каких платформах использует SberCloud для хранения данных?	3
Какие модели переноса данных доступны мне?	4
Как быстро будут перенесены мои данные в облако SberCloud?	4
Можно ли выполнить миграцию силами ваших специалистов?	4
Какие условия должны быть соблюдены для успешной миграции?	5
Как проводится миграция (этапы)?	5
Смогу ли я перенести данные в ваше облако, если компания ранее не проводила миграцию?	5
Облака на каких платформах доступны для миграции?	5
Моя компания – действующий клиент SberCloud. Как мне заказать миграцию?	6
Моя компания не является действующим клиентом SberCloud. Как мне заказать миграцию?	6
Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?	6
БЕЗОПАСНОСТЬ	7
Насколько безопасен процесс переноса и не пропадут ли мои данные во время миграции?	7
Могу я быть уверен в сохранении конфиденциальности, если предоставлю вам доступ к своим данным?	7
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ МИГРАЦИЯ	8
Могу ли я выполнить миграцию самостоятельно?	8
Какими навыками должны обладать ИТ-специалисты, чтобы самостоятельно выполнить миграцию данных?	8
ТАРИФЫ И ПРЕИМУЩЕСТВА	9
Нужно ли платить отдельно за обследование инфраструктуры и разработку стратегии для миграции?	9
Сколько будет стоить моя миграция в облако SberCloud?	9



ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ПО УСЛУГЕ

В чем преимущества услуги миграции данных от SberCloud?

Преимущества услуги миграции от SberCloud:

1. Вы можете самостоятельно перенести свои данные с любой площадки.
2. Предусмотрена возможность миграции 24x7.
3. На проект выделяется необходимое количество технических специалистов должной компетентности для обеспечения максимальных результатов в минимальные сроки.
4. При миграции в облако SberCloud вы получаете передовые технологии, современное оборудование и программное обеспечение, а также передовые технологии ИБ.
5. Гарантируется финансовая прозрачность оплаты используемых ресурсов. Высокие партнерские статусы обеспечивают низкую стоимость инструментов.

Как мне перенести свои данные в облако SberCloud?

Обратитесь к своему клиент-менеджеру для получения дополнительной информации по миграции.

ВЦОД на каких платформах использует SberCloud для хранения данных?

В зависимости от реализуемых задач вы можете перенести свои данные во ВЦОД на платформах vCloud Director или Huawei.



Какие модели переноса данных доступны мне?

Вы можете выбрать одну из моделей миграции:

- **Самостоятельную (Self Service Migration)** – вы самостоятельно переносите данные в ЦОД SberCloud Enterprise, в случае необходимости обращаетесь за консультацией к специалистам тех. поддержки (тел. 8 800 444 24 99 или e-mail: support@sbercloud.ru);
- **Пакетную (Assisted Service Migration)** – при необходимости вы можете заказать пакет работ от инженеров Центра миграции по выполнению работ по переносу данных, настройке каналов связи или установке ПО;
- **Проектную (Managed Migration)** – перенос данных выполняется инженерами SberCloud «Под ключ». При этом процессу миграции предшествует обследование, разработка индивидуального сценария и дорожной карты.

Как быстро будут перенесены мои данные в облако SberCloud?

Продолжительность работ напрямую зависит от сложности вашей инфраструктуры. Более точные сроки миграции будут обозначены после проведения аудита.

Можно ли выполнить миграцию силами ваших специалистов?

Да, вы можете выбрать услугу «Под ключ». В этом случае все необходимые работы по разработке индивидуального сценария и дорожной карты, настройке тенанта и переносу данных в облако SberCloud могут выполнить специалисты Центра миграции.

Предварительно производится первичное обследование инфраструктуры заказчика.



Какие условия должны быть соблюдены для успешной миграции?

Для успешной миграции должно быть обеспечено:

- сетевая связанность с инфраструктурой заказчика;
- взаимодействие с тенантом заказчика;
- использование в процессе миграции внешних специализированных инструментов.

Как проводится миграция (этапы)?

Миграция данных в облако SberCloud включает следующие этапы:

- первичное обследование и анализ инфраструктуры заказчика;
- организация и проверка сетевой связанности с инфраструктурой заказчика;
- проверка миграции;
- осуществление переноса данных.

Смогу ли я перенести данные в ваше облако, если компания ранее не проводила миграцию?

Да. Достаточно оформить заявку у клиент-менеджера SberCloud и выбрать модель переноса данных. После этого специалисты Центра миграции обследуют вашу инфраструктуру, подберут стратегию и инструменты миграции. В услугу так же включена консультация по возникающим в процессе миграции вопросам.

Облака на каких платформах доступны для миграции?

Перенести свои данные вы можете либо в облако на VMware, либо на Huawei.



Моя компания – действующий клиент SberCloud. Как мне заказать миграцию?

Оставьте заявку на <https://sbercloud.ru/>, мы с Вами свяжемся.

Моя компания не является действующим клиентом SberCloud. Как мне заказать миграцию?

Оставьте заявку на <https://sbercloud.ru/>, мы с Вами свяжемся.

Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?

Если у вас остались вопросы, направляйте их специалистам тех. поддержки (тел. 8 800 444 24 99 или e-mail: support@sbercloud.ru). Будем рады ответить!



БЕЗОПАСНОСТЬ

Насколько безопасен процесс переноса и не пропадут ли мои данные во время миграции?

При миграции ваших данных в облако SberCloud применяются самые передовые технологии, современное оборудование и программное обеспечение, а также новейшие технологии ИБ. Кроме этого, четкая стратегия, индивидуальный сценарий, предварительные мероприятия по аудиту инфраструктуры – все это обеспечивает безопасность процесса и гарантирует сохранность переносимых данных.

Могу я быть уверен в сохранении конфиденциальности, если предоставлю вам доступ к своим данным?

Да. Гарантия конфиденциальности данных заказчика является необходимой составляющей предоставляемой услуги. Безопасность данных регламентирована соответствующим договором.



САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ МИГРАЦИЯ

Могу ли я выполнить миграцию самостоятельно?

Да. Вам необходимо выбрать инструмент миграции и запустить процесс переноса данных, используя наши подробные инструкции. При возникновении вопросов можно обратиться за консультацией к специалистам SberCloud.

Какими навыками должны обладать ИТ-специалисты, чтобы самостоятельно выполнить миграцию данных?

Если вы приняли решение самостоятельно осуществлять миграцию, то для успешного хода процесса ваши специалисты должны знать:

- принципы организации миграции данных при наличии соответствующего опыта работы;
- принципы администрирования облачных решений;
- существующие виды угроз информационной безопасности и принципы организации защиты информации.



ТАРИФЫ И ПРЕИМУЩЕСТВА

Нужно ли платить отдельно за обследование инфраструктуры и разработку стратегии для миграции?

Обследование инфраструктуры и подробная стратегия миграции включены в стоимость услуги.

Сколько будет стоить моя миграция в облако SberCloud?

Стоимость конкретной миграции напрямую зависит от сложности инфраструктуры заказчика, используемой платформы и объемов переносимых данных, и будет известна после проведения обследования.



Тел: + 8 800 444-24-99
E-mail: support@sbercloud.ru