

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

УСЛУГА «WORKSPACE»

1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Наименование Услуги: «Workspace».
- 1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, ее базовой функциональности, возможных сопутствующих и дополнительных услуг, общего порядка подключения, изменения и отключения Услуги, условий предоставления и ограничения.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

2.1. Краткое описание Услуги

Workspace – это служба создания виртуальных рабочих мест на базе облачных вычислений. Workspace позволяет создавать новые рабочие места с определенными техническими характеристиками. С помощью данной услуги можно с минимальными затратами развернуть новый офис и централизованно управлять рабочими местами.

Конечные пользователи получают доступ к виртуальным рабочим местам с помощью Тонких Клиентов (Thin Clients) или Программных клиентов (Software Clients) и могут работать с любых устройств при единой производительности.

Тонкий Клиент (Thin Client) – компьютер или программа-клиент в сетях с клиент-серверной или терминальной архитектурой, который переносит все или большую часть задач по обработке информации на сервер. Примером тонкого клиента может служить компьютер с браузером, использующийся для работы с веб-приложениями.

Программный клиент (Software Clients) – программный клиент, работает на локальных компьютерах и используется для входа в рабочую область и ее дальнейшего использования.

2.2. Состав Услуги и основные компоненты

В состав услуги входит настраиваемый виртуальный рабочий стол с перечнем клиентского ПО (программного обеспечения), которое предоставляется в рамках Услуги Workspace.

2.2.1. Основные компоненты Услуги:

- флейвор (flavor);
- диски;
- ПО.

2.2.2. Функциональные возможности:

- быстрое развертывание новых рабочих мест с необходимой конфигурацией;
- централизованное управление рабочими местами и работа в режиме мобильного офиса;
- зашифрованный удаленный доступ и изолированные пользовательские ресурсы обеспечивают высокий уровень безопасности данных.

2.3. Обеспечение защиты инфраструктуры

Защита инфраструктуры облачной платформы обеспечивается на следующих уровнях:

- на физическом уровне;
- на сетевом уровне;
- на инфраструктурном.

2.4. Типы ресурсов

2.4.1. Флейворы и диски:

- s6.large.2.win, 2 vCPU, 4 Гб, 180 SSD;
- s6.xlarge.2.win, 4 vCPU, 8 Гб, 180 SSD;
- s6.2xlarge.2.win, 8 vCPU, 16 Гб, 180 SSD.

2.5. Типы подключения к сети и сетевые сервисы

2.5.1. Тип подключения к сети: Интернет-соединение; защищенное Интернет-соединение.

2.5.2. Сетевые сервисы: веб-серверы.

2.6. Техническое описание Услуги

Для работы с Услугой используется сервисно-ориентированная модель — предоставления облачных вычислений, при которой потребитель получает доступ к использованию информационно-технологических платформ.

2.7. Мониторинг

Мониторинг платформы осуществляется штатными средствами со стороны Исполнителя.

2.8. Предоставление доступа к ПО

Предоставление доступа к Microsoft Windows Server включено в стоимость услуги. Есть возможность предоставления дополнительного клиентского ПО (не включено в стоимость Услуги).

2.9. Требования к инфраструктуре Заказчика

Стабильное Интернет-соединение.

2.10. Технические особенности и ограничения

Технических особенностей и специальных ограничений о работе с Услугой, кроме предусмотренных в Договоре, не имеется.

3. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ

3.1. Базовая функциональность и метрики Услуги «Workspace» описана в Таблице 1.

Таблица 1. Параметры предоставляемой Услуги

Услуга	Тарифицируемые единицы	Характеристики и метрики SSD, HDD, CPU, RAM, ПО	Допустимые значения
Workspace	Инстанс	2 vCPU, 4 Гб, 180 SSD	Количество
Workspace	Инстанс	4 vCPU, 8 Гб, 180 SSD	Количество
Workspace	Инстанс	8 vCPU, 16 Гб, 180 SSD	Количество

4. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

4.1. Возможные виды тарификации Услуги:

4.1.1. Статистическая тарификация.

Фиксированная стоимость услуги за один календарный месяц.

4.1.2. Динамическая тарификация.

Поминутная тарификация, по факту использования ресурсов.

4.2. Динамическая тарификация (Pay as you go). Динамическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.

4.3. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением ресурсов, указанных в табл. 1.

4.4. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных ресурсов и в соответствии с тарифом, установленным в Приложении 7.39.Н к Договору.

4.5. Динамическая тарификация, осуществляющаяся в почасовом порядке (из расчета стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Неполные часы использования Услуги, начиная с первой минуты, округляются до полного часа пользования Услугой.

4.6. Данные (отчёты об использовании) по Динамической тарификации Заказчик может запросить у менеджера по Договору.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

5.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:

5.1.1. Посредством подписания Заказа.

5.1.2. Посредством совершения действий в Консоли Управления SberCloud.Advanced.

5.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:

5.2.1. Предварительная оплата.

5.2.2. Постоплата.

5.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:

5.3.1. В безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.