

## **ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

### **УСЛУГА APPLICATION OPERATIONS MANAGEMENT**

#### **1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

1.1. Наименование Услуги: «Application Operations Management».

1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, ее базовой функциональности возможных сопутствующих и дополнительных услуг, общего порядка подключения, изменения и отключения Услуги, условий предоставления и ограничений.

#### **2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ**

2.1. Краткое описание Услуги.

Application Operations Management (АОМ) – это сервис контроля над состоянием облачных приложений и ресурсов. Он осуществляет мониторинг приложений и связанных с ними ресурсов в режиме реального времени, собирает и ассоциирует метрики, журналы и события для анализа состояния приложений, а также предоставляет гибкие возможности настройки аварийных уведомлений и визуализации данных. Данный сервис позволяет своевременно обнаруживать проблемы и узкие места в облачной инфраструктуре.

2.2. Функциональные возможности

- гибкая настройка панели управления;
- мониторинг приложений, контейнеров и узлов;
- создание аварий и уведомлений;
- сбор журналов и поиск по ним.

2.3. Обеспечение защиты инфраструктуры

Защита инфраструктуры облачной платформы обеспечивается на следующих уровнях:

- на физическом уровне;
- на сетевом уровне;
- на инфраструктурном.

#### **3. БАЗОВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И МЕТРИКИ УСЛУГИ**

3.1. Метрики и базовая функциональность Application Operations Management описана в Приложении 7.2.Н к Договору.

#### **4. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ**

4.1. Для данной Услуги используется Динамическая тарификация (Pay as you go).

Динамическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов, указанных ниже, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода.

4.2. Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с фактическим потреблением перечисленных ниже ресурсов (любого из них):

- трафик;
- объем хранилища;

- хост;
- индексация логов;
- хранение логов;
- мониторинг метрик;
- пользовательские метрики;
- вызовы API;
- отслеживание событий и уведомления.

4.3. Окончательная стоимость Услуги в Отчётном периоде формируется на основании объёма потребленных ресурсов и в соответствии с тарифом, установленным в Приложении 7.2.Н к Договору.

4.4. Динамическая тарификация, осуществляющаяся в почасовом порядке (из расчета стоимости 1 (одного) часа), начиная с первой минуты использования. Неполные часы использования Услуги, начиная с первой минуты, округляются до полного часа пользования Услугой.

4.5. Данные (отчёты об использовании) по Динамической тарификации Заказчик может запросить у менеджера по Договору.

## **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ**

5.1. Подключение/изменение/удаление Услуги возможно посредством совершения действий в Консоли Управления SberCloud.Advanced.

5.2. Использование Услуги подразумевает постоплатный порядок расчетов.

5.3. Оплата использования Услуги осуществляется в безналичном формате на основании выставленного Исполнителем счета.